



Protection des données personnelles

En utilisant ce Site, vous acceptez le présent règlement sur la protection des données. Le responsable de traitement est Graitec Innovation, ayant son siège social 17, Burospace 17, 91570 – France.

Version mise à jour le 12 juillet 2022

1. Déclaration de confidentialité Graitec

Le respect de votre anonymat, lorsque vous recherchez des informations sur nos sites est un élément particulièrement important pour Graitec. Le Groupe Graitec (incluant Graitec Innovation et ses filiales, "Graitec") met tout en œuvre pour garantir votre confidentialité en ligne lorsque vous visitez le site Web graitec.com et graitec.com/fr

L'objectif de cette politique de confidentialité est de vous donner une information précise sur la nature des informations vous concernant que nous pouvons collecter lorsque vous visitez notre site web et sur la manière dont nous sommes susceptibles de les utiliser. Nous souhaitons également vous informer sur la façon dont nous les transmettons, pour des raisons techniques, à d'autres entités ou sociétés.

Le respect de vos droits est essentiel et nous souhaitons de façon précise vous en informer.

Aucun renseignement personnel n'est automatiquement recueilli à propos des visiteurs du Site. Toute autre donnée à caractère personnel que vous pouvez nous transmettre est collectée pour la finalité qui vous est communiquée et/ou avec votre accord. Par exemple, lorsque vous complétez un formulaire pour recevoir des informations de notre part en nous indiquant votre nom, votre email ou votre téléphone. Si vous décidez de ne pas nous transmettre les renseignements personnels nécessaires pour que nous puissions vous fournir le service proposé sur le Site, nous pourrions ne pas être en mesure de vous le proposer.

Nous sommes cependant susceptibles de collecter des adresses IP et des cookies pour nous permettre de gérer certains aspects techniques ou publicitaires. Ces données collectées ne nous donnent accès à aucun renseignement personnel vous concernant.

Lorsque nous collectons des données vous concernant, vous avez le droit (a) d'obtenir toute l'information disponible sur vos données personnelles, (b) d'exiger qu'elles soient corrigées, complétées ou effacées, **et (c) de de nous indiquer ce qu'il en adviendra après votre disparition en nous contactant à l'adresse suivante : dpo@graitec.com**

Si vous observez un traitement ou action de notre part, qui ne respecterait pas votre confidentialité, contactez-nous à l'adresse suivante : dpo@graitec.com

Vous avez également la possibilité de déposer une plainte à l'autorité de contrôle. L'autorité compétente en France est la CNIL. Adresse : 3 place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 Paris Cedex 07. Téléphone : +33 1 53 73 22 22 **Commission nationale de l'informatique et des libertés**

2. Usage de vos données personnelles

Lorsque vous complétez sur le Site un formulaire en ligne que ce soit pour nous demander de vous recontacter, d'accéder au module de téléchargement d'une version d'essai de nos logiciels, de vous adresser une documentation sur nos logiciels ou les logiciels que nous commercialisons, sur nos formations ou services ou de recevoir nos newsletters, nous collectons les données personnelles que vous avez bien voulu nous fournir sur le Site. Ces données à caractère personnel peuvent inclure : civilité, nom, prénom, email, adresse postale, téléphones, et toute autre information que vous considérez utile de nous fournir comme par exemple le nom de votre société et son secteur d'activité.

Les données que vous nous fournissez afin de créer votre compte sur Graitec Advantage sont utilisées par Graitec et/ou des prestataire(s) travaillant au nom de Graitec afin, d'accéder aux systèmes de téléchargement de nos logiciels, de vous informer sur l'activation de vos logiciels et/ou vous envoyer des informations complémentaires sur la situation de vos abonnements.

Les données que vous nous fournissez pour recevoir des newsletters, sont utilisées par Graitec et/ou un prestataire travaillant au nom de Graitec pour vous informer sur nos produits et services ou celles de nos partenaires. Chaque email reçu inclut une possibilité de désinscription à la newsletter.

Les données que vous nous communiquez dans les formulaires sont utilisées par GRAITEC et/ou un prestataire travaillant au nom de GRAITEC pour répondre à vos commentaires, vos questions ou vos demandes de renseignements. Bien que nous conservions vos coordonnées dans notre base de données, nous les utilisons uniquement pour répondre à vos demandes concernant les produits et les services que nous commercialisons.

3. Durée de conservation des données personnelles collectées

Les données personnelles collectées sont conservées pour des durées limitées dans le temps, de façon proportionnelle aux finalités pour lesquelles elles ont été recueillies. Ainsi, les données communiquées dans le cadre de l'inscription aux newsletters seront conservées dans notre base de données jusqu'à désinscription de l'internaute. Vous pouvez à tout moment retirer ou modifier votre consentement relatif à l'usage que nous faisons de vos données à caractère personnel, ou demander à ce que nous les supprimions définitivement, sous réserve de conditions imposées par la loi.

Si vous disposez d'un compte [Graitec Advantage accessible depuis le Site](#), il vous suffit de vous y connecter, de cliquer sur la section Profil, et de cocher la case Ne pas autoriser dans je souhaite recevoir la communication marketing.

4. Liens vers ou à partir d'autres sites Web

Le Site peut contenir des liens vers d'autres sites Internet ou certains sites peuvent rediriger vers Le Site. GRAITEC n'assume aucune responsabilité relative aux pratiques de confidentialité de ces sites tiers. Nous vous recommandons de consulter les politiques de confidentialité des sites Internet tiers que vous visitez.

5. Utilisation et collecte d'information: plateformes partenaires

Le Site peut intégrer certains dispositifs de plateformes partenaires. Lorsque vous interagissez avec des plateformes partenaires, celles-ci peuvent enregistrer votre interaction avec le Site. Ces plateformes ont leurs propres politiques de données personnelles qui encadrent l'utilisation des données personnelles ou non personnelles qu'elles collectent.

Nous pouvons également collecter des données techniques à l'aide de cookies ou d'autres technologies fournies par ces plateformes partenaires : votre adresse IP, votre itinéraire de navigation, votre système d'exploitation ou d'autres données permettant d'améliorer votre expérience internet.

6. Les cookies

Notre Site utilise la technologie des « cookies » pour recueillir des informations qui nous aident à améliorer votre expérience utilisateur du site et à vous proposer des services plus personnalisés. Nous vous invitons à consulter notre politique cookies pour en savoir plus.

7. Informations vous concernant transmises à des sociétés partenaires

Dans le cadre de notre partenariat avec Autodesk ou avec d'autres fournisseurs de logiciels que nous commercialisons, nous sommes susceptibles de transférer vos données personnelles à ces sociétés partenaires afin de vous permettre de finaliser votre abonnement aux logiciels proposés par l'intermédiaire de Graitec.

Nous vous invitons vous connecter sur la page Autodesk relative la protection des données personnelles à <https://www.autodesk.com/company/legal-notices-trademarks/privacy-statement-fr>

Autodesk ne transmet aucune des données personnelles d'un pays membre de l'Union Européenne, du Royaume-Uni ou de la Suisse vers les États-Unis.

Nous ne partageons pas vos données personnelles avec d'autres tiers sans votre autorisation et nous ne laissons pas des tiers collecter de l'information nominative à propos des utilisateurs de notre Site à l'exception des tiers de confiance qui nous aident à exploiter le Site, à mener nos activités commerciales, pourvu que ces tiers acceptent de garder ces renseignements confidentiels et en sécurité. Les fournisseurs tiers conservent les renseignements dont ils ont besoin pour exécuter les fonctions pour lesquelles ils ont été nommés et nous n'autorisons pas ces tiers à utiliser ou à divulguer des renseignements personnels pour leur propre marketing ou à d'autres fins.

Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels lorsque cette divulgation est permise par la loi ou nécessaire (par exemple en réponse à une requête juridiquement valable), pour appliquer les politiques du Site, pour exercer ou défendre des droits ou pour protéger nos droits, ceux des autres, notre propriété et notre sécurité.

Vos renseignements personnels pourraient être conservés et traités par des fournisseurs de services situés dans des juridictions étrangères, dont les réglementations sur les données personnelles pourraient différer de celles de la juridiction à laquelle vous êtes soumis.

8. Transfert et stockage de renseignements

Vos renseignements personnels sont stockés de façon sécurisée sur des serveurs situés dans le territoire de l'Union Européenne. Nous conservons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire selon les fins indiquées par nos soins lorsque vous avez fourni ces renseignements personnels et pour toute nouvelle fin identifiée et à laquelle vous avez consenti, et ce, pendant une période appropriée.

9. Sécurité technique de vos renseignements personnels

Nous avons déployé des dispositifs de sécurité technologiques incluant des logiciels de sécurité, des mots de passe et des pare-feu conçus pour empêcher l'accès malveillant à votre ordinateur et pour protéger vos renseignements personnels contre les pertes, l'accès non autorisé, la modification ou la divulgation. Nous ne sommes bien sûr pas à l'abri d'attaques malveillantes mais nous mettons tout en œuvre pour rendre notre système le plus sûr possible.

10. Transfert et stockage de vos renseignements personnels

Vos renseignements personnels sont stockés de façon sécurisée sur des serveurs situés dans le territoire de l'Union Européenne. Nous conservons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire selon les fins indiquées par nos soins lorsque vous avez fourni ces renseignements personnels et pour toute nouvelle fin identifiée et à laquelle vous avez consenti, et ce, pendant une période appropriée.

11. Nous contacter à propos de notre politique de confidentialité

Vous pouvez à tout moment nous contacter pour obtenir des réponses sur notre politique de confidentialité, sur la façon dont nous utilisons les informations que vous nous avez transmises ou pour corriger, modifier ou le cas échéant supprimer vos renseignements personnels : dpo@graitec.com

12. Modifications

Vous devriez consulter périodiquement ce Site afin de connaître les changements éventuels apportés à cette politique de confidentialité. Tous les changements seront publiés dès qu'ils entreront en vigueur sur ce site.